

Algemene voorwaarden

Frisse Kliko B.V. - Versie september 2026

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Frisse Kliko B.V. en haar klanten betreffende de reiniging van afvalcontainers.
2. Door het aangaan van een overeenkomst met Frisse Kliko B.V. verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
3. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht.

Artikel 2 - Abonnement en reinigingsfrequentie

1. Het abonnement van Frisse Kliko B.V. omvat in beginsel één reiniging per vier weken van de container(s) die onderdeel zijn van het afgesloten abonnement.
2. De exacte container(s), prijs en overige abonnementsgegevens worden bij het aangaan van de overeenkomst aan de klant bevestigd.
3. Reinigingen worden zoveel mogelijk afgestemd op de gemeentelijke ledigingsdagen van de betreffende container.
4. De planning kan wijzigen als gevolg van wijzigingen in de gemeentelijke afvalinzameling, routeplanning, verkeerssituaties, storingen, weersomstandigheden of andere operationele omstandigheden.

Artikel 3 - Stickers en herkenning van containers

1. Frisse Kliko kan gebruikmaken van herkenningsstickers om containers van klanten te identificeren.
2. Indien stickers worden gebruikt, ontvangt de klant deze van Frisse Kliko en dient de klant deze volgens de verstrekte instructies op de betreffende container(s) te bevestigen.
3. De door Frisse Kliko verstrekte herkenningsticker blijft eigendom van Frisse Kliko B.V.
4. Indien een sticker beschadigd, verdwenen of niet leesbaar is, kan de klant kosteloos een nieuwe sticker aanvragen via info@frissekliko.nl.
5. Indien een container niet herkenbaar is als gevolg van het ontbreken van een vereiste sticker, kan dit tot gevolg hebben dat de reiniging niet kan worden uitgevoerd.
6. Indien het ontbreken van de sticker aantoonbaar het gevolg is van het niet of niet tijdig leveren daarvan door Frisse Kliko, wordt een daardoor gemiste reiniging niet aan de klant toegerekend.

Artikel 4 - Beschikbaarheid en toestand van de container

1. De klant dient de container op de afgesproken reinigingsdag op de overeengekomen of gebruikelijke plaats beschikbaar te houden.
2. De container dient voldoende leeg te zijn om veilig en verantwoord te kunnen worden gereinigd.
3. Frisse Kliko kan een container niet reinigen indien:
 - deze niet of onvoldoende is gelegeerd;

- de container niet bereikbaar of niet vindbaar is;
 - de container technisch niet veilig kan worden gereinigd;
 - zich stoffen of materialen in de container bevinden waardoor reiniging niet veilig, verantwoord of toegestaan is;
 - de container zodanig beschadigd is dat reiniging schade kan veroorzaken.
4. Onder andere grote hoeveelheden olie, frituurvet, chemicaliën en losse dierlijke uitwerpselen kunnen aanleiding zijn om een container niet te reinigen.
5. De klant dient de container beschikbaar te houden tot het einde van het gecommuniceerde reinigingsvenster.

Artikel 5 - Planning en gemiste reinigingen

1. Frisse Kliko streeft ernaar iedere geplande reiniging op de gecommuniceerde datum uit te voeren.
2. Een reinigingsdatum is een geplande uitvoeringsdatum. Door omstandigheden kan deze datum wijzigen.
3. Indien een reiniging door een aan Frisse Kliko toe te rekenen oorzaak niet wordt uitgevoerd, zal Frisse Kliko waar redelijk mogelijk:
 - de reiniging opnieuw inplannen;
 - een vervangende reiniging aanbieden; of
 - de gemiste reiniging op een andere passende wijze compenseren.
4. Indien de dienstverlening structureel niet overeenkomstig de overeenkomst wordt uitgevoerd, behoudt de klant de wettelijke rechten die daarbij horen.
5. Een eenmalige wijziging of vertraging geeft niet automatisch recht op beëindiging van een lopende vaste overeenkomst, tenzij uit de wet of de omstandigheden anders voortvloeit.

Artikel 6 - Overmacht

1. Frisse Kliko is niet gehouden een reiniging uit te voeren wanneer dit door omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer niet veilig of redelijk uitvoerbaar is.
2. Onder overmacht kunnen onder andere vallen:
 - extreme vorst;
 - storm;
 - een officieel weeralarm;
 - gevaarlijke verkeersomstandigheden;
 - calamiteiten;
 - storingen aan voertuigen of apparatuur;
 - onverwachte wijzigingen in gemeentelijke afvalinzameling;
 - overheidsmaatregelen.
3. Een door overmacht gemiste reiniging wordt waar redelijk mogelijk opnieuw ingepland.
4. Indien een reiniging niet meer redelijk kan worden ingehaald, kan Frisse Kliko een passende verrekening of compensatie aanbieden.

Artikel 7 - Duur van de overeenkomst

1. Het abonnement wordt aangegaan voor een eerste vaste looptijd van één jaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Gedurende het eerste contractjaar kan het abonnement in beginsel niet tussentijds worden opgezegd.
3. Tussentijdse beëindiging is wel mogelijk indien:
 - Frisse Kliko hiermee instemt;
 - de klant op grond van dwingend recht recht heeft op beëindiging of ontbinding;
 - Frisse Kliko haar verplichtingen zodanig niet nakomt dat voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
4. Na afloop van het eerste contractjaar wordt de overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd.
5. Vanaf dat moment kan een consument het abonnement op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand.

Artikel 8 - Opzegging en beëindiging

1. Opzegging kan per e-mail worden doorgegeven via info@frissekliko.nl.
2. Opzegging kan tevens schriftelijk worden gestuurd naar: Frisse Kliko B.V., Nikkelstraat 1F, 1411 AB Naarden.
3. Indien de overeenkomst via een methode is afgesloten waarbij de wet voorschrijft dat opzegging ook via diezelfde methode mogelijk moet zijn, blijft dat recht van toepassing.
4. Frisse Kliko bevestigt de opzegging per e-mail of schriftelijk en vermeldt daarbij de einddatum van het abonnement.
5. Indien de klant meer heeft betaald dan op basis van de uiteindelijke einddatum verschuldigd is, wordt het teveel betaalde bedrag terugbetaald.
6. Bij beëindiging van het abonnement dient de klant de door Frisse Kliko verstrekte herkenningsticker van de container te verwijderen en aan Frisse Kliko te retourneren.
7. De sticker dient uiterlijk binnen 14 dagen na de einddatum van het abonnement te worden geretourneerd aan: Frisse Kliko B.V., Nikkelstraat 1F, 1411 AB Naarden.
8. Indien de sticker verloren is gegaan, beschadigd is of redelijkerwijs niet kan worden geretourneerd, dient de klant dit te melden via info@frissekliko.nl.

Artikel 9 - Verhuizing

1. De klant wordt verzocht een verhuizing zo spoedig mogelijk en bij voorkeur uiterlijk één maand voorafgaand aan de verhuisdatum aan Frisse Kliko door te geven via info@frissekliko.nl.
2. Indien Frisse Kliko op het nieuwe adres haar dienstverlening kan voortzetten, kan het abonnement naar het nieuwe adres worden overgezet.
3. Indien Frisse Kliko op het nieuwe adres geen reinigingsdienst kan aanbieden, kan de overeenkomst worden beëindigd.
4. Eventueel vooruitbetaald abonnementsgeld over een periode waarin Frisse Kliko geen dienst meer kan leveren, wordt naar rato terugbetaald.

Artikel 10 - Betaling en automatische incasso

1. Indien automatische incasso als betaalwijze is overeengekomen, machtigt de klant Frisse Kliko om de verschuldigde abonnementskosten automatisch te incasseren van het opgegeven rekeningnummer.
2. De klant wordt vooraf geïnformeerd over een geplande automatische incasso overeenkomstig de toepasselijke regels en gemaakte afspraken.
3. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte betaalgegevens.
4. Indien een automatische incasso niet kan worden uitgevoerd, kan Frisse Kliko de klant verzoeken het bedrag op een andere wijze te voldoen.
5. Indien betaling uitblijft, ontvangt de consument, voor zover wettelijk vereist, eerst een betalingsherinnering met een termijn van ten minste 14 dagen om alsnog te betalen zonder buitengerechtelijke incassokosten.
6. Indien betaling daarna uitblijft, kunnen wettelijke rente en wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.
7. Bij herhaalde betalingsachterstanden kan Frisse Kliko de dienstverlening opschorten of de overeenkomst beëindigen, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 11 - Tarieven en prijswijzigingen

1. De voor het abonnement geldende prijs wordt bij het aangaan van de overeenkomst aan de klant bekendgemaakt.
2. Frisse Kliko kan haar tarieven wijzigen.
3. Een prijswijziging wordt vooraf schriftelijk of elektronisch aan de klant meegedeeld.
4. Indien de klant op grond van de wet of overeenkomst het recht heeft de overeenkomst vanwege een prijswijziging te beëindigen, zal Frisse Kliko dit recht respecteren.
5. Wijzigingen van belastingen of het toepasselijke btw-tarief kunnen overeenkomstig de wettelijke regels worden doorberekend.

Artikel 12 - Wettelijke bedenktijd

1. Indien de overeenkomst met een consument op afstand, online, telefonisch, aan de deur of buiten een verkoopruimte wordt gesloten en de wettelijke bedenktijd van toepassing is, heeft de consument in beginsel 14 dagen bedenktijd.
2. De bedenktijd begint op de dag nadat de overeenkomst voor de dienst is gesloten.
3. De consument kan gedurende deze periode zonder opgave van reden gebruikmaken van het herroepingsrecht.
4. Een herroeping kan worden doorgegeven via info@frissekliko.nl.
5. Indien de consument reeds tijdens de wettelijke bedenktijd gebruik wil maken van de reinigingsdienst, dient de consument Frisse Kliko uitdrukkelijk te verzoeken de dienstverlening tijdens de bedenktijd te starten.
6. Indien de klant uitdrukkelijk heeft verzocht om tijdens de bedenktijd te starten en Frisse Kliko reeds één of meerdere reinigingen heeft uitgevoerd voordat de klant herroept, is de klant een evenredige vergoeding verschuldigd voor het reeds uitgevoerde gedeelte van de dienstverlening.
7. Frisse Kliko hanteert voor een reeds uitgevoerde containerreiniging een waarde van €25 inclusief btw per uitgevoerde reiniging, voor zover dit bedrag overeenkomstig de wettelijke regels als een evenredige vergoeding voor de reeds uitgevoerde dienstverlening kan worden aangemerkt.

8. Indien meerdere containerreinigingen zijn uitgevoerd, kan dit per daadwerkelijk uitgevoerde reiniging worden beoordeeld.
9. Indien de klant Frisse Kliko niet uitdrukkelijk heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met de dienstverlening te beginnen, kan Frisse Kliko bij een geldige herroeping geen vergoeding verlangen voor werkzaamheden waarvoor volgens de wet geen vergoeding verschuldigd is.
10. Eventuele terugbetalingen na een geldige herroeping worden binnen de wettelijke termijn uitgevoerd.

Artikel 13 - Directe start tijdens de bedenktijd

1. Indien de klant bij het aangaan van de overeenkomst kiest voor een start van de dienstverlening binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen, dient hiervoor afzonderlijk en uitdrukkelijk toestemming te worden vastgelegd.
2. Deze toestemming kan digitaal worden vastgelegd in het aanmeldformulier, de ondertekende overeenkomst of een andere duurzame elektronische registratie.
3. De toestemming dient duidelijk te maken dat:
 - de klant uitdrukkelijk verzoekt om vóór het einde van de bedenktijd met de dienstverlening te beginnen;
 - de klant begrijpt dat bij herroeping na reeds uitgevoerde werkzaamheden een evenredige vergoeding verschuldigd kan zijn.
4. Een algemene verklaring dat de klant akkoord gaat met de algemene voorwaarden vervangt deze uitdrukkelijke toestemming niet indien de wet afzonderlijke instemming vereist.

Artikel 14 - Communicatie

1. Frisse Kliko kan voor de uitvoering van de overeenkomst communiceren via e-mail, telefoon, sms, WhatsApp, pushnotificaties en de Frisse Kliko-app.
2. De klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van zijn of haar contactgegevens.
3. Reinigingsdata, wijzigingen, betalingsinformatie en andere serviceberichten kunnen digitaal worden verzonden.
4. Algemene vragen, wijzigingen, klachten en verzoeken kunnen worden gestuurd naar info@frissekliko.nl.

Artikel 15 - Klachten

1. Indien een klant van mening is dat een reiniging niet of niet correct is uitgevoerd, wordt de klant verzocht dit zo spoedig mogelijk te melden via info@frissekliko.nl.
2. Frisse Kliko onderzoekt de melding en streeft ernaar binnen een redelijke termijn een passende oplossing te bieden.
3. Afhankelijk van de situatie kan een oplossing onder andere bestaan uit:
 - een vervangende reiniging;
 - een nieuwe afspraak;
 - verrekening;
 - restitutie;
 - een andere passende compensatie.
4. Het indienen van een klacht beperkt de wettelijke rechten van de klant niet.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

1. Frisse Kliko voert haar werkzaamheden met redelijke zorg uit.
2. Frisse Kliko is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - een reeds bestaand gebrek aan de container;
 - normale slijtage;
 - ouderdom of verzwakking van de container;
 - verkeerd gebruik van de container;
 - omstandigheden die niet aan Frisse Kliko kunnen worden toegerekend.
3. De klant wordt verzocht zichtbare schade zo spoedig mogelijk na de reiniging te melden.
4. Geen enkele bepaling in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid voor zover een dergelijke beperking op grond van dwingend Nederlands recht niet is toegestaan.

Artikel 17 - Persoonsgegevens

1. Frisse Kliko verwerkt persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, planning, betaling, klantenservice en overige bedrijfsvoering.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
3. Voor verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de klant de privacyverklaring van Frisse Kliko raadplegen.

Artikel 18 - Slotbepalingen

1. Op de overeenkomst tussen Frisse Kliko B.V. en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Dwingendrechtelijke consumentenbescherming blijft volledig van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig blijken, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.